

Organisme de Formation OSANA CONSEIL FORMATION

"Former aujourd'hui pour construire les compétences responsables de demain."



CHARTE DE RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES

Nos 6 Objectifs de Développement Durable



Préambule

Convaincu que la formation, le conseil et l'accompagnement sont des leviers essentiels de développement humain, professionnel et sociétal, notre organisme de formation inscrit son activité dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) fondée sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies.

Notre engagement s'appuie sur les valeurs qui guident l'ensemble de nos actions :

**Bienveillance, professionnalisme, engagement, flexibilité, transparence,
respect de la différence et confidentialité.**

Cette charte formalise les engagements pris auprès de nos apprenants, clients, partenaires, intervenants et parties prenantes afin de garantir des pratiques responsables dans toutes les dimensions de l'apprentissage, du conseil, de l'accompagnement et de la transmission des compétences.

Notre contribution aux 6 ODD

ODD 3 - Bonne santé et bien-être

Nous nous engageons à favoriser un environnement d'apprentissage ou d'accompagnement respectueux et propice à l'épanouissement de chacun.

À ce titre, nous veillons à :

- promouvoir des relations fondées sur la bienveillance et le respect ;
- adopter une communication positive et constructive ;
- prendre en compte les situations individuelles pouvant impacter les conditions d'apprentissage ou de réalisation ;
- privilégier lorsque cela est pertinent des modalités pédagogiques limitant les contraintes et les déplacements inutiles ;
- contribuer à un équilibre entre présentiel et distanciel en fonction des besoins des bénéficiaires, des partenaires ou des clients.

ODD 4 - Éducation de qualité

Nous garantissons un accès à une formation de qualité, adaptée aux besoins des apprenants et aux évolutions du marché.

Nos engagements consistent à :

- proposer des parcours adaptés aux besoins des bénéficiaires ;
- développer des formats pédagogiques innovants en présentiel, distanciel ou hybrides ;
- assurer une veille régulière sur les évolutions des métiers, des compétences et des réglementations ;
- évaluer systématiquement la satisfaction des apprenants et partenaires ;
- améliorer continuellement nos contenus, méthodes et pratiques pédagogiques ;
- favoriser le développement de compétences durables et transférables tout au long de la vie professionnelle ;
- mettre en œuvre l'accessibilité de nos formations et rechercher des solutions adaptées aux situations de handicap.

ODD 5 - Égalité entre les sexes

Nous garantissons un accueil et un accompagnement sans discrimination.

Nous nous engageons à :

- respecter l'égalité de traitement entre toutes les personnes ;
- lutter contre toute forme de discrimination ;
- promouvoir une communication inclusive et respectueuse ;
- valoriser la diversité des parcours, des expériences et des profils ;
- veiller à l'absence de stéréotypes dans nos pratiques et supports pédagogiques.

ODD 8 - Travail décent et croissance économique

Notre mission contribue au développement de l'employabilité et à la sécurisation des parcours professionnels.

Nous nous engageons à :

- accompagner les transitions professionnelles ;
- répondre aux besoins des entreprises, des établissements d'enseignement supérieur et des territoires ;
- développer des compétences directement mobilisables dans les situations de travail ;
- organiser les prestations avec professionnalisme, rigueur et respect des engagements pris ;
- respecter l'ensemble des exigences légales, réglementaires et qualités applicables à nos activités.

ODD 12 - Consommation et production responsables

Nous cherchons à réduire l'empreinte environnementale de nos activités au quotidien.

Nous nous engageons à :

- privilégier la dématérialisation des supports de formation lorsque cela est possible ;
- limiter les impressions papier et utiliser le recto-verso lorsque l'impression est nécessaire ;
- trier et recycler les déchets produits dans le cadre de nos activités ;
- réduire les consommations d'énergie, d'eau et d'électricité ;
- organiser les interventions en tenant compte des zones géographiques ;
- regrouper les rendez-vous et actions de formation afin d'optimiser les déplacements ;
- développer le distanciel lorsque celui-ci est pertinent sur les plans pédagogique, économique et environnemental ;

ODD 16 - Paix, justice et institutions efficaces

Nous conduisons nos activités dans le respect des principes d'éthique, de transparence et de conformité.

Nous nous engageons à :

- respecter les réglementations en vigueur ;
- protéger les données personnelles conformément au RGPD ;
- garantir la confidentialité des informations confiées ;
- assurer une relation transparente avec les apprenants, partenaires et financeurs ;
- traiter toute demande, remarque ou réclamation avec impartialité et diligence ;
- favoriser la confiance, le dialogue et le respect mutuel dans toutes nos relations professionnelles.

Numérique responsable et Intelligence Artificielle

Conscients des opportunités offertes par les outils numériques et l'intelligence artificielle, nous nous engageons à en faire un usage éthique, responsable et raisonné.

À ce titre, nous veillons à :

- utiliser l'intelligence artificielle comme un outil d'assistance au service de l'activité humaine ;
- conserver une validation et un contrôle humains systématiques des contenus ou productions assistés par l'IA ;
- vérifier l'exactitude, la pertinence et la conformité des productions générées avec l'aide de l'IA ;
- respecter la confidentialité des informations et les exigences du RGPD ;
- sensibiliser les apprenants et partenaires aux bonnes pratiques du numérique et de l'intelligence artificielle ;
- promouvoir une utilisation responsable des outils numériques.

Dans une logique de sobriété numérique, nous nous engageons également à :

- supprimer régulièrement les courriels inutiles ;
- nous désabonner des newsletters non pertinentes ;
- limiter le stockage numérique superflu ;
- mettre en place un archivage raisonné des documents ;
- optimiser les sauvegardes des données ;
- privilégier les usages numériques ayant une réelle valeur ajoutée pédagogique ou opérationnelle.

Amélioration continue

Notre démarche RSE s'inscrit dans un processus d'amélioration continue.

Nous nous engageons à évaluer régulièrement nos pratiques, mesurer la satisfaction de nos bénéficiaires et de nos partenaires, identifier les pistes de progrès et mettre en œuvre les actions nécessaires pour renforcer notre impact social, sociétal, environnemental et pédagogique.

Par cette charte, notre organisme affirme sa volonté de contribuer à la transmission des savoirs par une formation et des actions responsables, inclusives, durables et porteuses de valeurs pour l'ensemble de ses parties prenantes.

Date : 31.07.2026

Société : Osana Conseil Formation Nom : DI SCLAFANI Myriam Fonction : Dirigeante

Signature : *Myriam DI SCLAFANI*